

รายงานการประชุมปรึกษาหารือแนวทางการดำเนินงานการพยากรณ์สุขภาพ

กรอบและแผนการดำเนินงาน

วันที่ ๓๑ พฤษภาคม ๒๕๖๖ เวลา ๐๙.๓๐ - ๑๓.๓๐ น.

ณ ห้องประชุม ๑ กองประเมินผลกระทบต่อสุขภาพ และผ่านระบบสื่ออิเล็กทรอนิกส์

ผู้เข้าร่วมประชุม

๑. นายแพทย์อรรถพล	แก้วสัมฤทธิ์	รองอธิบดีกรมอนามัย
๒. นางนัยนา	ใช้เทียมวงศ์	ผู้อำนวยการกองประเมินผลกระทบต่อสุขภาพ
๓. นายธวัชชัย	บุญเกิด	ผู้อำนวยการกลุ่มพัฒนาระบบบริหาร
๔. นายภิญญาพัชญ์	จุลสุข	ผู้อำนวยการกองอนามัยฉุกเฉิน
๕. นายณัฐพงศ์	กันทะวงศ์	ผู้อำนวยการสถาบันป้องกัน
๖. นางสาวเบญจวรรณ	ธวัชสุภา	ผู้อำนวยการกองพยากรณ์สุขภาพ กรมอนามัย
๗. นายสุทิน	ปูลงกริกักดี	สถาบันพัฒนาอนามัยเด็กแห่งชาติ
๘. นางสาวกัลยา	สุนทร	สถาบันพัฒนาอนามัยเด็กแห่งชาติ
๙. นางศุภรัตน์	อสุวพงษ์พัฒนา	สำนักอนามัยสิ่งแวดล้อม
๑๐. นางสาวฐาปนี	ชูเชิด	สำนักอนามัยสิ่งแวดล้อม
๑๑. นางสาวนภาพร	นิมิตเดชกุลชัย	กองแผนงาน
๑๒. นางสาวแพรวพรรณ	เจริญเลิศวิวัฒน์	กองดิจิทัลเพื่อส่งเสริมสุขภาพ
๑๓. นางชุตินา	แก้วช่วย	กองอนามัยฉุกเฉิน
๑๔. ว่าที่ร้อยตรีสมพร	สมทอง	กลุ่มพัฒนาระบบบริหาร
๑๕. นางสาวพิมพ์ชนก	อนุสาร	กลุ่มพัฒนาระบบบริหาร
๑๖. นางสาวสุนิษา	มะลิวัลย์	กองพยากรณ์สุขภาพ กรมอนามัย
๑๗. นางสาวสุธาสิณี	จันส่ง	กองพยากรณ์สุขภาพ กรมอนามัย
๑๘. นายวิษณุ	ศรีวิไล	กองพยากรณ์สุขภาพ กรมอนามัย
๑๙. นางสาวภัทราภรณ์	พวงศรี	กองพยากรณ์สุขภาพ กรมอนามัย

ผู้เข้าร่วมประชุมผ่านระบบสื่ออิเล็กทรอนิกส์

๑. ผู้แทนจากสำนักทันตสาธารณสุข
๒. ผู้แทนจากสำนักอนามัยการเจริญพันธุ์
๓. ผู้แทนจากสำนักสุขาภิบาลอาหารและน้ำ
๔. ผู้แทนจากกองประเมินผลกระทบต่อสุขภาพ
๕. ผู้แทนจากกองกิจกรรมทางกายเพื่อสุขภาพ
๖. ผู้แทนจากกองอนามัยฉุกเฉิน
๗. ผู้แทนศูนย์อนามัย

เริ่มประชุมเวลา ๐๙.๓๐ น.

ประธานการประชุม : นายแพทย์อรรถพล แก้วสัมฤทธิ์ รองอธิบดีกรมอนามัย

## ระเบียบวาระที่ ๑ เรื่องประธานแจ้งเพื่อทราบ

### ๑.๑ นโยบาย วัตถุประสงค์ และเป้าหมายของกองพยากรณ์สุขภาพ

นายแพทย์อรรถพล แก้วสัมฤทธิ์ รองอธิบดีกรมอนามัย ได้ชี้แจงวัตถุประสงค์ของการประชุม โดยการประชุมครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อให้หน่วยงานส่วนกลางกรมอนามัยได้ร่วมพิจารณากรอบแนวทางการดำเนินงาน แผนการดำเนินงาน และความก้าวหน้าการดำเนินงานการพยากรณ์สุขภาพ อีกทั้งมีนโยบายให้กองพยากรณ์สุขภาพ กรมอนามัย (กพส.) เป็นหน่วยงานที่ดำเนินงานด้านการพยากรณ์สุขภาพ เพื่อเตรียมความพร้อมรับมือกับสถานการณ์ในปัจจุบันและอนาคต ทั้งด้านอนามัยสิ่งแวดล้อม และผลกระทบต่อสุขภาพจากสถานการณ์สิ่งแวดล้อมรูปแบบใหม่ เช่น PM<sub>2.5</sub> และโรคอุบัติใหม่ต่าง ๆ หรือประเด็นสิ่งแวดล้อมที่ยังพบปัญหาอยู่ เช่น ไซยาไนด์ ปรอท เป็นต้น นอกจากนี้ปัญหาดังกล่าวได้ส่งผลกระทบต่อสุขภาพประชาชนทุกกลุ่มวัย ตั้งแต่ เกิด จนถึงกลุ่มผู้สูงอายุ รวมทั้งผู้พิการที่ต้องการรับข้อมูล ข่าวสารการระบาดของโรคต่าง ๆ ซึ่ง กพส. ควรจะมีข้อมูลรองรับอนาคตที่จะเกิดขึ้น ทำหน้าที่รวบรวมข้อมูล วิเคราะห์ คาดการณ์แนวโน้มสุขภาพ และแจ้งไปยังหน่วยงานต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องได้ดำเนินการต่อไป

## ระเบียบวาระที่ ๒ เรื่องเพื่อทราบ

### ๒.๑ ที่มา ความสำคัญ และเป้าหมาย

ผู้อำนวยการกองพยากรณ์สุขภาพ กรมอนามัย ได้ชี้แจงที่มาและความสำคัญของการตั้งกองพยากรณ์สุขภาพ กรมอนามัย (กพส.) เนื่องจากกรมอนามัยยังขาดข้อมูลด้านส่งเสริมสุขภาพและอนามัยสิ่งแวดล้อม ที่มาจากกรณีวิเคราะห์ สังเคราะห์ แบบคาดการณ์แนวโน้มการเปลี่ยนแปลงในอนาคตให้พร้อมใช้เพื่อการจัดการ โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อสร้างระบบการจัดการและรวบรวมข้อมูล สำหรับการประเมินและคาดการณ์ด้านสุขภาพ ในประเด็นที่เป็น Cross-cutting ทั้งด้านอนามัยสิ่งแวดล้อมและส่งเสริมสุขภาพกลุ่มวัย และ ขับเคลื่อนหน่วยงานในสังกัดกรมอนามัย และภาคีเครือข่าย ให้ระบบพยากรณ์สุขภาพไปใช้ในการดำเนินงานให้เกิดประสิทธิภาพ ซึ่งมีเป้าหมายของการทำงาน ดังนี้

- ๑) มีระบบพยากรณ์สุขภาพที่บูรณาการและเชื่อมโยงข้อมูลอย่างเป็นระบบ เพื่อการคาดการณ์ด้านส่งเสริมสุขภาพและอนามัยสิ่งแวดล้อม
- ๒) ผู้บริหารและเจ้าหน้าที่สาธารณสุขที่เกี่ยวข้อง มีข้อมูลการพยากรณ์สุขภาพ เพื่อประกอบการตัดสินใจ สำหรับการวางแผนรับมือ การสื่อสาร และการกำกับติดตาม
- ๓) ประชาชน ได้รับข้อมูล และมีความรู้ความเข้าใจ เข้าถึงข้อมูลที่ทันต่อสถานการณ์ได้อย่างทันที
- ๔) ประชาชนมีความรอบรู้และพฤติกรรมอนามัยสิ่งแวดล้อมที่เหมาะสม

ทั้งนี้ อำนาจหน้าที่ของกองพยากรณ์สุขภาพ มี ๗ ข้อ ได้แก่

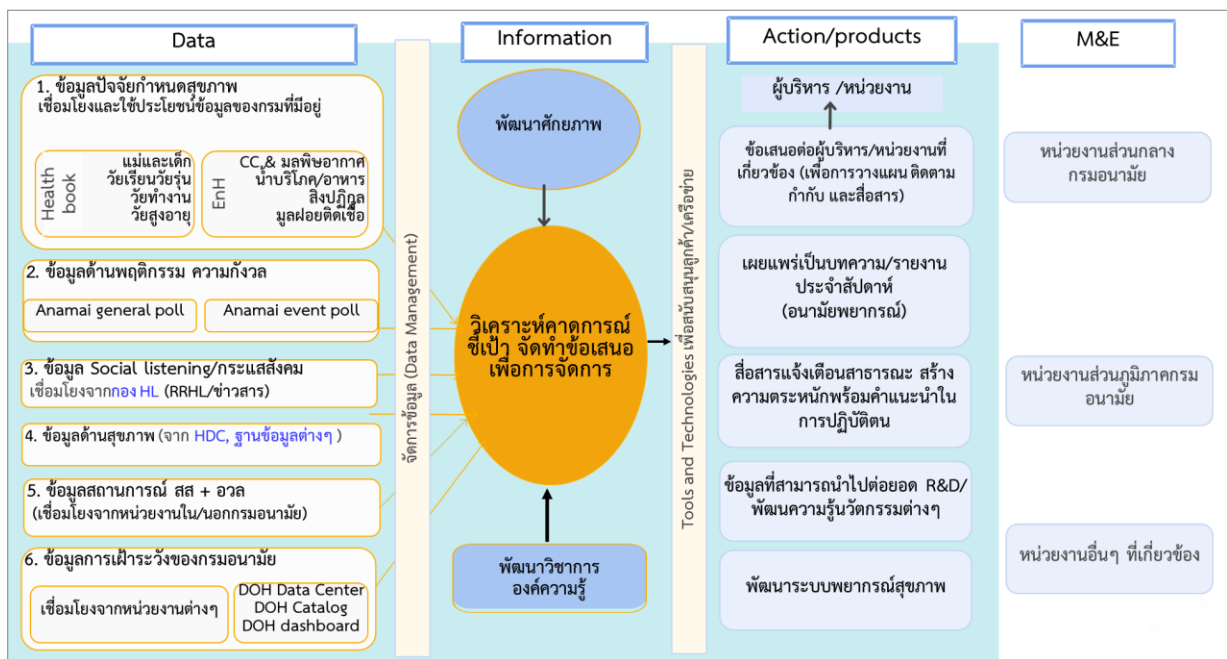
- ๑) ศึกษา วิเคราะห์แบบจำลอง พัฒนาระบบ และกลไกการพยากรณ์ด้านส่งเสริมสุขภาพและอนามัยสิ่งแวดล้อม
- ๒) พัฒนาระบบคลังข้อมูล ออกแบบเครื่องมือ เทคโนโลยี และแนวทางการบริหารจัดการการพยากรณ์สุขภาพให้เป็นไปตามมาตรฐานและกฎหมายที่เกี่ยวข้อง
- ๓) ประสาน ส่งเสริม สนับสนุนและบูรณาการให้หน่วยงานในสังกัดกรมอนามัย และภาคีเครือข่าย นำระบบพยากรณ์สุขภาพไปใช้ในการดำเนินงานให้เกิดประสิทธิภาพ

๔) รวบรวม ประมวลผล วิเคราะห์ สังเคราะห์ สรุปผลประเด็นสำคัญ และจัดทำข้อเสนอเชิงนโยบาย ในการวางแผน กำกับติดตาม และประเมินผลการดำเนินงานด้านส่งเสริมสุขภาพและอนามัยสิ่งแวดล้อม

๕) สื่อสาร และเผยแพร่ข้อมูลพยากรณ์สุขภาพให้แก่ประชาชน และภาคีเครือข่ายที่เกี่ยวข้อง

๖) พัฒนากำลังคนด้านพยากรณ์สุขภาพ ให้คำปรึกษา ข้อเสนอแนะ และประสานความร่วมมือกับภาคีเครือข่ายภาครัฐและเอกชน

สำหรับกลไกขับเคลื่อนดำเนินงาน กพส. จะทำการรวบรวมข้อมูลจากฐานข้อมูลที่มีอยู่ของกรมอนามัย เช่น ข้อมูลปัจจัยกำหนดสุขภาพจากกลุ่มวัย จาก Health Book ข้อมูลด้านอนามัยสิ่งแวดล้อม พฤติกรรม ความกังวลของประชาชน จาก Anamai Poll ข้อมูล Social Listening จาก RRHL ข้อมูลการเฝ้าระวังของกรมอนามัย รวมถึงข้อมูลจากหน่วยงานภายนอก เช่น HDC นำมารวบรวม จัดการ วิเคราะห์คาดการณ์ ซึ่เป้า และจัดทำข้อเสนอเพื่อจัดการ อีกทั้งมีการพัฒนาศักยภาพบุคลากร และพัฒนาวิชาการ/องค์ความรู้ ควบคู่ไปด้วย เพื่อส่งต่อไปยังผู้บริหารให้เกิดการตัดสินใจ สื่อสารแจ้งเตือนประชาชน และหน่วยงานต่าง ๆ ได้นำข้อมูลไปใช้ขับเคลื่อนการดำเนินงานที่เกี่ยวข้องต่อไปดังรูปที่ ๑



รูปที่ ๑ กลไกขับเคลื่อนการดำเนินงานการพยากรณ์สุขภาพ

## ๑.๒ ความก้าวหน้าการดำเนินงาน เดือน เม.ย.-พ.ค. ๖๖

### ๑) การพัฒนาระบบข้อมูล

- พัฒนาเว็บไซต์กองพยากรณ์สุขภาพ กรมอนามัย เพื่อเป็นแพลตฟอร์มรวบรวมข้อมูล และการดำเนินงานของหน่วยงาน
- จัดทำร่างกรอบการดำเนินงานระบบพยากรณ์สุขภาพ
- จัดประชุมปรึกษาหารือกลุ่มพัฒนาระบบข้อมูล กองแผนงานเพื่อการใช้ประโยชน์ และเชื่อมโยงข้อมูลจาก DOH data center/ DOH Dashboard

- ออกแบบแบบสำรวจอนามัยโพลร่วมกับกอง/สำนัก และจัดทำสรุปผล
- เผยแพร่ผลอนามัยโพล และประชาสัมพันธ์งานพยากรณ์สุขภาพผ่านช่องทางการสื่อสารต่าง ๆ เช่น website / FB / TikTok / Twitter ของกองพยากรณ์สุขภาพ และอนามัยโพล

### ๒) การพัฒนาองค์ความรู้ และเครื่องมือเพื่อการพยากรณ์สุขภาพ

- ทบทวนวรรณกรรม งานวิจัย องค์ความรู้ด้านการพยากรณ์สุขภาพ
- ออกแบบแนวทางการดำเนินงานและจัดทำแผนการดำเนินงานอนามัยโพลและอนามัยพยากรณ์
- จัดทำชุดความรู้ บทความ รายงาน อนามัยพยากรณ์

### ๓) การพัฒนาศักยภาพด้านการพยากรณ์สุขภาพ

- ทำ Mapping ผู้เชี่ยวชาญ
- ประชุมหารือทิศทางการดำเนินงานการพยากรณ์ร่วมกับหน่วยงานส่วนกลาง
- ทำแผนการดำเนินงานจัดอบรมพัฒนาศักยภาพเจ้าหน้าที่และเครือข่าย

## ระเบียบวาระที่ ๓ เรื่องเพื่อพิจารณา

### ๓.๑ กรอบแนวทางการดำเนินงานการพยากรณ์สุขภาพ

สำหรับการดำเนินงานการพยากรณ์สุขภาพ มีกรอบแนวทางดังตารางที่ ๑

ตารางที่ ๑ กรอบแนวทางการดำเนินงานการพยากรณ์สุขภาพ

ภารกิจ	กิจกรรม	ระยะที่ 1 ปี 2566-67	ระยะที่ 2 ปี 2568-69	ระยะที่ 3 ปี 2570-71
การพัฒนาระบบคลังข้อมูล แบบจำลอง เครื่องมือเพื่อพยากรณ์สุขภาพ	<ul style="list-style-type: none"> <li>• พัฒนาลิงก์ข้อมูลเพื่อการพยากรณ์</li> <li>• พัฒนาระบบพยากรณ์สุขภาพ ในประเด็นสำคัญ</li> <li>• พัฒนาแบบจำลอง เครื่องมือประมวลผล</li> <li>• พยากรณ์ด้วยแบบจำลอง สร้าง Scenario และจัดทำข้อเสนอเพื่อการกำหนดมาตรการรองรับ</li> </ul>	<p>โครงการพัฒนาระบบพยากรณ์สุขภาพจาก Climate change</p>	<p>โครงการพัฒนาระบบพยากรณ์ด้านอนามัยสิ่งแวดล้อมที่ส่งผลกระทบต่อสุขภาพ</p>	<p>โครงการพัฒนาระบบพยากรณ์ด้านอนามัยสิ่งแวดล้อมที่ส่งผลกระทบต่อสุขภาพ</p>
การพัฒนาระบบเฝ้าระวังพฤติกรรมด้านส่งเสริมสุขภาพและอวล	<ul style="list-style-type: none"> <li>• พัฒนารูปแบบและกลไกการสำรวจ Anamai poll</li> <li>• ร่วมกับหน่วยงานเจ้าของประเด็นและผู้เชี่ยวชาญ ออกแบบและดำเนินการสำรวจ</li> <li>• จัดการข้อมูล วิเคราะห์ผล จัดทำสรุป</li> <li>• สื่อสาร รูปแบบต่างๆ ผ่านช่องทางต่างๆ</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Anamai general poll ไตรมาสละ 1 เรื่อง</li> <li>• Anamai event poll เดือนละ 1 เรื่อง</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Anamai general poll ไตรมาสละ 1 เรื่อง</li> <li>• Anamai event poll เดือนละ 1 เรื่อง</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Anamai general poll ไตรมาสละ 1 เรื่อง</li> <li>• Anamai event poll เดือนละ 1 เรื่อง</li> </ul>
การพัฒนาองค์ความรู้วิชาการเพื่อพยากรณ์สุขภาพ	<ul style="list-style-type: none"> <li>• จัดทำปฏิทิน อนามัยพยากรณ์</li> <li>• จัดทำคู่มือแนวทาง</li> <li>• ประสานความร่วมมือเครือข่ายผู้เชี่ยวชาญ มาร่วมขับเคลื่อนในรูปแบบคณะทำงาน</li> <li>• สนับสนุนและพัฒนาให้เกิดระบบพยากรณ์ในหน่วยงาน ทั้งส่วนกลาง ศูนย์อนามัยและเครือข่าย (ร่วมกับผู้เชี่ยวชาญ มหาวิทยาลัย)</li> <li>• สื่อสาร เผยแพร่องค์ความรู้</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- อนามัยพยากรณ์ รายสัปดาห์</li> <li>- ทำเนียบผู้เชี่ยวชาญ</li> <li>- จัดตั้งคณะทำงานพัฒนาระบบพยากรณ์</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- อนามัยพยากรณ์ รายสัปดาห์</li> <li>- ขับเคลื่อนงานผ่านกลไกคณะทำงานพัฒนาระบบพยากรณ์</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- อนามัยพยากรณ์ รายสัปดาห์</li> <li>- ขับเคลื่อนงานผ่านกลไกคณะทำงานพัฒนาระบบพยากรณ์</li> </ul>
การพัฒนากำลังคน (นักพยากรณ์สุขภาพ)	<ul style="list-style-type: none"> <li>• พัฒนา Training Program/หลักสูตรนักพยากรณ์สุขภาพ (กลุ่มเป้าหมาย: ส่วนกลางและศูนย์อนามัย)</li> <li>• สนับสนุนให้หน่วยงานส่วนกลางและศูนย์อนามัยใช้เครื่องมือพยากรณ์สุขภาพได้</li> </ul>	<p>พัฒนาโครงการอบรมให้ความรู้</p>	<p>พัฒนาหลักสูตรอบรมระยะสั้น</p>	<p>พัฒนาหลักสูตรอบรมระยะสั้น</p>

จากการพิจารณากรอบแนวทางการดำเนินงานการพยากรณ์สุขภาพ ที่ประชุมมีข้อคิดเห็น/ข้อเสนอเพื่อการวางกรอบการดำเนินงาน ดังนี้

## ๑) ด้านทิศทางการดำเนินงาน

- กพส. ควรกำหนดบทบาทหน้าที่และวิเคราะห์กระบวนการหลักให้ชัดเจน ภายใต้อำนาจหน้าที่ในคำสั่งจัดตั้งกองฯ เพื่อไม่ให้เกิดการทับซ้อนของงานกับหน่วยงานฟังก์ชัน โดยเป็นหน่วยงานที่รวบรวมสถานการณ์ วิเคราะห์ข้อมูลที่คาดการณ์อนาคต และอัปเดตข้อมูลในปัจจุบันอยู่เสมอ รวมถึงชี้เป้าให้กับหน่วยงานที่เกี่ยวข้องต่อไป เช่น ในกรณีก่อนที่จะมีเหตุการณ์ฉุกเฉิน/ภัยพิบัติ กพส.มีหน้าที่คาดการณ์เหตุการณ์ที่จะเกิดขึ้นในอนาคต รวมถึงผลกระทบที่อาจเกิดขึ้น และเมื่อเกิดเหตุการณ์ขึ้นแล้วทางกองอนามัยฉุกเฉิน นำข้อเสนอไปพิจารณาเพื่อ Action & Respond ตามบทบาทที่เกี่ยวข้องต่อไป

- กพส. เป็นหน่วยงานที่เป็น National Program ที่เป็นหน่วยงานเดียวในระบบ ควรวิเคราะห์กระบวนการหลักและกระบวนการสนับสนุน ตามบทบาทหน้าที่ ตามนโยบายชาติ แผนบูรณาการฯ ยุทธศาสตร์กรมอนามัย

- ควรวิเคราะห์ Value chain และสำรวจความต้องการของลูกค้าและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ตั้งแต่ผู้บริหาร หน่วยงานภายในกรม และประชาชน เพื่อทำความเข้าใจถึงการส่งต่อ Products ให้หน่วยงานภายในกรม ตั้งแต่เริ่มกระบวนการทำงานจนถึงผลผลิต ว่าได้สร้างคุณค่าให้กับหน่วยงานที่เกี่ยวข้องอย่างไร มีข้อเสนออยากให้ปรับปรุงอะไร รวมถึงความพึงพอใจและการนำสินค้าไปใช้ของประชาชน โดยยึดพื้นที่และประชาชนเป็นหลัก

- กพส. มีบุคลากรจำกัดควรจัดลำดับความสำคัญให้เห็นผลงานระยะสั้นและระยะยาว กำหนด small success ของการดำเนินงานในระยะแรก และ Prediction Position ของตัวเอง

- ออกแบบระบบ M&E เพื่อให้ข้อมูลที่ทาง กพส. ส่งไปไม่นิ่ง และมีการ Respond โดยหน่วยงานที่เกี่ยวข้องนำไปใช้ประโยชน์ต่อ

## ๒) ด้านกระบวนการทำงาน

- กพส. มีบทบาทเป็น Data Driven วิเคราะห์คาดการณ์ข้อมูลสถานการณ์ระดับโลก และประเทศที่จะส่งผลกระทบต่อสุขภาพและอนามัยสิ่งแวดล้อม เพื่อชี้เป้าให้เห็นแนวโน้ม (Trend) ของสถานการณ์ภาพรวม เพื่อให้ผู้บริหารและกอง/สำนักต่างๆ นำไปสู่การกำหนดยุทธศาสตร์ เตรียมการรับมือ ซึ่งเป็นประโยชน์ต่อการของงบประมาณ ทำให้มีข้อมูลที่หนักแน่นพอ และช่วยปิด gap การทำงานได้อย่าง Smart มากขึ้น เป็นการวาง scenario

- มีการพยากรณ์สุขภาพที่เกี่ยวข้องกับ Determinants of health ที่ชัดเจน ทั้ง Social, Economic, Health System, Environmental Health และสุขภาพจิต เช่น ชี้ให้เห็นแนวโน้มนโยบายรัฐบาล เพื่อให้กอง/สำนัก ต้องเตรียมการเพื่อรองรับนโยบาย

- ควรเพิ่มช่องทางสื่อสารกับประชาชนให้มากขึ้น เช่น สื่อสารผ่านสื่อ สื่อสารมวลชน

## ๓) ด้านการพัฒนาเครื่องมือ

- พัฒนาเครื่องมือ องค์ความรู้ และจัดทำฐานข้อมูล เพื่อให้หน่วยงานในกรมอนามัยได้นำไปใช้ โดยใช้หลักการเดียวกัน ตัวอย่าง เช่น กองระบาดวิทยา กรมควบคุมโรค ที่ใช้หลักการระบาดวิทยาในการทำงานไปในทางเดียวกันทั้งกรม โดยนำเทคโนโลยีเข้ามาช่วยในการดำเนินงาน

- ประสานและเชื่อมโยงการทำงานกับกองแผนงาน และกองดิจิทัลเพื่อส่งเสริมสุขภาพเพื่อการ เชื่อมโยงข้อมูลด้วย technology digital จากแหล่งข้อมูลต่าง ๆ ทั้งภายในและภายนอกกรมมาใช้ในการพยากรณ์และส่งต่อแจ้งหน่วยงานด้านส่งเสริมสุขภาพและอนามัยสิ่งแวดล้อม

#### ๔) การพัฒนาศักยภาพเจ้าหน้าที่

- ควรพัฒนาศักยภาพเจ้าหน้าที่เป็นอันดับแรก เช่น การส่งบุคลากรไปฝึกอบรมให้มีความรู้ด้านการระบาดวิทยาเพิ่มมากขึ้น เพื่อเพิ่มองค์ความรู้ และสร้างเครือข่ายในการทำงาน
- เสนอให้มีการเรียนรู้ความสำเร็จจากหน่วยงานต่างๆ เช่น การศึกษาดูงานกรมสรรพากร เกี่ยวกับ Start up, Agile
- จัดอบรม และเรียนรู้จากหน่วยงานภายนอก เช่นการพยากรณ์เชิงประเด็นเพื่อให้เกิดข้อเสนอเชิงนโยบาย เช่น HITAP IHPP (สำนักงานพัฒนานโยบายสุขภาพระหว่างประเทศ) เรื่องผลกระทบจากการถ่ายโอน รพ.สต. เป็นต้น
- ร่วมกับกองอนามัยฉุกเฉิน กรมอนามัย ศึกษาดูงานเพิ่มเติมที่แหลมฉบังถึงการทำความเข้าใจ input เมื่อคาดว่าจะเกิดเหตุการณ์ต่าง ๆ และวิธีการนำเสนอข้อมูล ในห้อง Cockpit Room ในช่วงสถานการณ์ฉุกเฉิน

#### ๓.๒ การแต่งตั้งคณะทำงานพยากรณ์สุขภาพ กรมอนามัย

ข้อเสนอจากที่ประชุม

- ไม่ต้องแต่งตั้งคณะทำงานแบบเป็นทางการ แต่ควรเริ่มจากชวนผู้เกี่ยวข้องคนรุ่นใหม่มาคุยกันเป็นทีม Start Up โดยอาจเชิญผู้ที่มีความถนัดเฉพาะด้าน เช่น ด้าน IT มาร่วมทำงานในระยะแรก โดยเริ่มจากการสำรวจความต้องการของลูกค้าและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ตั้งแต่ผู้บริหาร หน่วยงานภายในกรม และประชาชน ถึง Product ที่อยากได้ แล้วนำมาระดมความคิดเห็นเพื่อปรับปรุงและพัฒนางานต่อไป

เลิกประชุม เวลา ๑๒.๐๐ น.

นางสาวสุธาสินี จันส่ง  
บันทึกการประชุม

นางสาวเบญจวรรณ ธวัชสุภา  
ตรวจรายงานการประชุม